

INHALTSVERZEICHNIS

Tipps für die Prüfung	8	2 Planungstechniken	50
1 Personalmanagement	10	2.1 Unternehmensplanung	51
1.1 Personalplanung	11	2.1.1 Risikomanagement	52
1.1.1 Personalbedarfsermittlung	13	2.1.2 Strategie-/Ideenfindung	53
1.1.2 Personalbeschaffung	14	2.1.3 Entscheidungsfindung	56
1.1.3 Personalabbau	16	2.2 Unternehmensziele	59
1.2 Personalauswahl	17	2.3 Unternehmensführung	60
1.2.1 Personalauswahlprozess	17	2.4 persönliche Arbeitsmethodik	60
1.2.2 Möglichkeiten der Personalauswahl ..	18	3 Organisation	62
Exkurs 1: Tipps für Ihre Bewerbungsunterlagen .	19	3.1 Analyse-Synthese-Konzept	63
Exkurs 2: Tipps für Ihr Vorstellungsgespräch	22	3.2 Betriebsorganisation	64
1.2.3 Arbeitsvertrag	23	3.2.1 Organisationsprozess	65
1.3 Mitarbeiterkommunikation	24	3.2.2 Aufbauorganisation	66
1.3.1 Der kleine Kommunikationsprozess	24	3.2.3 Leitungssysteme in Unternehmen	68
1.3.2 Verhalten in Gesprächen	26	3.2.4 Ablauforganisation	70
1.3.3 Mitarbeitergespräche	27	3.2.5 Konzepte der Neu-/Reorganisation	75
1.3.4 Konfliktgespräch	28	4 Integrierte Managementsysteme	78
Exkurs 3: Fragen zur Konfliktanalyse	29	4.1 Gesetze und Verordnungen	79
1.4 Personalentwicklung	29	4.2 Qualitätsmanagement	80
1.5 Personalentlohnung	34	4.3 Entwerfen eines IMS	85
1.5.1 Lohnformen	34	4.4 Beurteilen und Verbessern eines IMS	87
1.5.2 Bestandteile des Entgelts	37	4.5 Total-Quality-Management	88
1.5.3 Kriterien der Entgeltfestlegung	37	4.6 Supply-Chain-Management	89
1.5.4 Entgeltermittlung	38	5 Projektmanagement	90
1.6 Personalführung	39	5.1 Projekt	91
1.6.1 Führungsstil	39	5.2 Projektmanagement	91
1.6.2 Führungstechniken	41	5.2.1 Projektleitung	92
1.6.3 Führen von Gruppen	42	5.2.2 Phasen des Projektmanagements	93
1.6.4 Zielorientierte Mitarbeiterführung	44	5.2.3 Projektsteuerung	97
1.6.5 Mitarbeitermotivation	45	5.3 Projektorganisation	97
1.7 Arbeitsrecht und Beteiligungsrechte	45	5.4 Multiprojektmanagement	99
1.7.1 Arbeitsrecht	45		
1.7.2 Beteiligungsrechte der Beschäftigten ..	46		
1.8 betriebliche Sozialpolitik	48		

6 Informations- und Kommunikationstechnik 100

6.1 IT-Systeme	101
6.1.1 EVA-Prinzip	101
6.1.2 Bestandteile eines IT-Systems	101
6.1.3 Einsatzmöglichkeiten	105
6.1.4 Auswahl eines IT-Systems	108
6.1.5 Software	110
6.1.6 Lastenhefte	114
6.1.7 Implementierung von Software	115
6.2 Wissensmanagement	116
6.3 Kommunikationssysteme	118
6.3.1 Arten	118
6.3.2 Vermittlungstechniken	120
6.3.3 Netzwerktopologie	121
6.3.4 Netzwerkkomponenten	123
6.3.5 Dienste der Kommunikationstechnik	124
6.3.6 Einsatz	128
6.3.7 Zugangsarten (Remote-Access)	130

6.4 Datensicherheit (data security)	131
6.4.1 Passwörter	131
6.4.2 Firewall	131
6.4.3 Verschlüsselung (Kryptographie)	132
6.4.4 Risiken in der Informationstechnik ...	134
6.5 Datensicherung (Backup)	135
6.5.1 Backup-Verfahren	135
6.5.2 Datensicherungskonzept	136
6.5.3 Sicherheitstechnik	136
6.6 Datenschutz (data privacy)	138
6.6.1 Schutzstufenkonzept	138
6.6.2 Bundesdatenschutzgesetz	139
6.6.3 Datenschutz-Grundverordnung	141

Abkürzungsverzeichnis 142

Stichwortverzeichnis 143

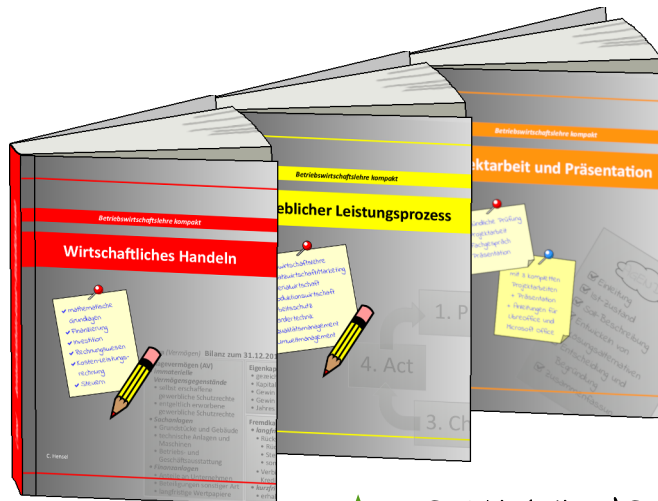
In dieser Buchreihe sind weiter erhältlich:

wirtschaftliches Handeln

ISBN 9783752831429

9,95 €

Alle Bücher sind
auch als eBook
verfügbar!



betrieblicher Leistungsprozess

ISBN 9783752866179

9,95 €

Projektarbeit und Präsentation

ISBN 9783752876635

9,95 €